

## 日本篇

### 一、簡介

為進一步推動臺日青少年交流活動，落實「臺日特別夥伴關係」，經我國外交部積極與日方協調後，臺日雙方建立「臺日打工度假簽證制度」，自 2009 年 6 月 1 日起正式實施。適用對象為 18 歲以上、30 歲以下的國民，申請最長簽證效期可在日本停留 1 年，期間可從事打工貼補旅遊所需費用。

赴日度假打工可透過「日本打工度假協會」尋求協助，該協會為日本厚生勞動省認可的公益社團法人，專為持有度假打工簽證的日本及外國青年提供服務。持度假打工簽證者只須攜帶有效護照、2 張照片和 1,000 日圓手續費至該協會辦理登記，即可成為會員。

### 二、日本法定最低工資、相關規定及諮詢管道

(一) 最低工資：日本依各地區及產業性質，分別訂有不同的最低工資。目前以東京都每小時 888 日圓最高，沖繩縣每小時 677 日圓最低。

(二) 工時與加班：每日正常工時為 8 小時，一週不得超過 40 小時，對於加班及深夜（晚間 10 時至凌晨 5 時止）工作者，必須支給正常薪資 25% 以上的額外報酬（1 個月加班超過 60 小時，則須加給正常薪資 50% 以上，惟本項規定暫不適用於中小企業）。另對於假日工作者，則須支付正常薪資 35% 以上的額外報酬。

(三) 諮詢或救援管道：日本於各地區設有諮詢窗口（市區町村等辦公機構），亦可至國際交流協會尋求諮詢。如發生法律糾紛，可至「獨立行政法人日本司法支援中心」或各地區的律師公會等機構尋求協助。

# 日本勞動環境及勞動法令簡介<sup>1</sup>

## 一、日本勞動環境與法規概述

日本訂有「勞動基準法」保障勞工基本權益，內容包括勞工範圍定義、工資計算、休假及請假等。

原則上，日本勞工的工作時數以每日 8 小時、每週 40 小時為限。連續工作時數達 6 小時及 8 小時者，應分別給予 45 分鐘以上及 1 小時以上的休息時間。勞工每週應至少有 1 日的休假日，或連續 4 週內應有 4 日以上的休假日。依據修正後的勞動基準法第 37 條規定，加班費的計算，除依規定就加班時段的不同，按正常時薪加給 25% 以上至 50% 以下不等的加班費外，自 2010 年 4 月 1 日起，每月加班時數超過 60 小時者，則加給 50% 以上的加班費，惟加給部分的加班費可以支薪休假代替。在支薪休假方面，連續服務半年、出勤總日數達 80% 以上者，給予特別休假 10 日，其後繼續工作超過 1 年以上者，每年加給 1 日。工作年資超過 3 年 6 個月以上者，每年加給 2 日，至最高 20 日為止，其後不強制雇主繼續加給支薪休假日數；在退休金給付方面，係依個別公司制度而異，勞動基準法並無特殊規定。

有關獎金及紅利方面，依勞動基準法第 89 條規定，僱用員工 10 人以上的雇主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利（年終獎金、紅利分配、膳宿及交通補助

---

<sup>1</sup>青年度假打工的簽證為「度假打工簽證」，並非「工作證」，與工作不盡相同，須投保旅行平安險或醫療保險，並非投保「勞工保險」。本簡介所列为一般勞動條件，並非均適用度假打工青年（度假打工的工作待遇以勞資雙方簽訂的契約為準，一般均明訂加班的時薪待遇）。

等)實施辦法，並向主管機關(厚生勞動省)報備。此外，不論工作屬於正式或臨時性質，日本禁止企業僱用童工(有關基本工作條件等請參閱附表)。

日本企業經營特點之一，係多採「終身僱用制」及「年功序列制」，惟依法雇主仍可視狀況解僱員工，並無義務保障員工終身受僱權。一般而言，體制健全的公司不會輕易解僱員工，而其員工亦不會動輒跳槽。「年功序列制」係依員工年資敘薪，年資越久者薪資越高。由於日本企業人事成本不斷加重，故於泡沫經濟崩潰後，不少公司積極推動經營重整計畫，並改採年俸制，依能力及業績敘薪。

近年來，日本企業為降低生產成本及依據淡旺季調整生產人力，亦開始採用派遣員工。根據日本厚生勞動省2013年全國薪資結構調查，日人平均月薪為29.6萬日圓；依行業別，勞工月薪如次(單位均為日圓)：建設業33.0萬；製造業31.5萬；資通訊業40.3萬；運輸業26.5萬；經銷零售業32.6萬；金融保險業45.9萬；學術研究及技術服務業39.9萬；餐飲旅宿業26.3萬；醫療福祉業34.7萬；教育與學習支援產業44.0萬；生活相關服務娛樂業28.5萬；服務業26.8萬。

## 二、 日本勞工基本工作條件：

| 項目     | 基 本 條 件   |
|--------|---|
| 適用範圍   | 除特殊行業另有規定外，原則上適用全部產業。   |
| 法定最低工資 | 中央政府未訂定全國一體適用之基本工資，委由各地方政府自訂「最低時薪」，目前最高為東京都每小時 888 日圓，最低為沖繩縣每小時 677 日圓。   |
| 加班工資計算 | 按正常時薪（＝月薪÷月工作時數），依加班時段之不同（例如夜間、假日、假日＋夜間...等），加給 25% 以上至 50% 以下不等的加班費。每月加班時數超過 60 小時者，加給 50% 以上的加班費，惟加給部分的加班費可以支薪休假代替（自 2010 年 4 月 1 日起實施）。  |
| 特別休假日數 | 連續服務半年、出勤總日數達 80% 以上者，給予特別休假 10 日，其後繼續工作超過 1 年以上者，每年加給 1 日。工作年資超過 3 年 6 個月以上者，每年加給 2 日，至最高 20 日為止，其後不強制雇主繼續加給支薪休假日數。  |
| 請假規定   | 無特別規定，惟僱用員工 10 人以上的業主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利等實施辦法，並報請主管機關核備。   |
| 女性分娩假  | 懷孕待產及生產後的女性得申請「休業」，勞動基準法對「休業」規定如下：預產日前 6 週（多胎孕婦為 14 週）內，員工得申請休業，雇主不得拒絕。雇主不得強迫員工於產後 8 週內工作。該法並未明文規定上述期間的薪資給付額度，係由個別勞動契約而定。對參加健康保險制度的勞動者而言，如無法獲得雇主的薪資給付，則由健康保險局以相當於標準日薪 3 分之 2 的額度給付。 |
| 退休給付規定 | 法律無特別規定，依個別公司制度而異。  |
| 獎金及紅利  | 無特別規定，惟僱用員工 10 人以上的業主，須訂定「員工就業服務規則」，明訂獎金與福利等實施辦法，並報請主管機關核備。   |

註：日本生活須知請參考以下網頁(致即將在日本生活的各位)：

[http://www.koryu.or.jp/taipei-tw/ez3\\_contents.nsf/04/EC0BC7FAF813FB114925774C0009919A/\\$FILE/life%20guide.pdf](http://www.koryu.or.jp/taipei-tw/ez3_contents.nsf/04/EC0BC7FAF813FB114925774C0009919A/$FILE/life%20guide.pdf)

## 日本

### 度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目                         | 內容  | 備註  |
|----------------------------|---|---|
| <b>主管機關</b><br>(含網站、電郵或電話) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>東京労働局労働基準部監督課</b><br/>               網站：<br/> <a href="http://tokyo-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/kantoku.html">http://tokyo-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/kantoku.html</a><br/>               電話：+81-3-3512 1612<br/>               地址：〒102-8305 東京都千代田区九段南 1-2-1</li> <li>● <b>厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル（外國勞動者諮詢專線）</b><br/>               網站：<br/> <a href="http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyou/0000086740.pdf">http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyou/0000086740.pdf</a><br/>               電話：0570-001702（外國人勞動諮詢專線）<br/>               地址：〒100-8916 東京都千代田区霞が関 1-2-2</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 處理薪資、解雇、勞動時間、休假、性騷擾問題等。</li> </ul> |
| <b>提出方式</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>向東京労働局労働基準部監督課提出：</b><br/>               (1) 電話諮詢、窗口預約。<br/>               (2) 時間：星期一至星期五 10:00-16:00；<br/>               (12:00-13:00 中午休息)</li> <li>● <b>向厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル（外國勞動者諮詢專線）提出：</b><br/>               (1) 電話諮詢<br/>               (2) 時間：星期一至星期五 10:00-15:00<br/>               (12:00-13:00 中午休息)</li> </ul>   |   |
| <b>應備文件</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>向東京労働局労働基準部監督課提出：</b><br/>               護照、身分證明、公司名、所在地等依該課專責人員指示辦理。</li> <li>● <b>向厚生労働省 外国人労働者向け相談</b></li> </ul>  |   |

|                  |   |  |
|------------------|---|--|
|                  | ダイヤル(外國勞動者諮詢專線)提出：<br>僅接受電話諮詢，視未來處理需求而定。  |  |
| 處理流程             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向東京労働局労働基準部監督課提出：<br/>視案情而定，前往窗口諮詢或專責機關指示辦理。</li> <li>● 向厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル(外國勞動者諮詢專線)提出：<br/>電話諮詢確認所在地後，轉接於當地相關機關。</li> </ul> |  |
| 處理時程             | 視案情而定   |  |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向東京労働局労働基準部監督課提出：<br/>中文諮詢窗口：星期二、星期四</li> <li>● 向厚生労働省 外国人労働者向け相談ダイヤル(外國勞動者諮詢專線)提出：<br/>中文諮詢窗口：星期一至星期五</li> </ul>                |  |
| 其他(含當地救援資訊)      |   |  |

## 日本（九州地區）

### 度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目                  | 內容  | 備註 |
|---------------------|---|----|
| 主管機關<br>(含網站、電郵或電話) | 日本厚生勞動省各縣勞動局<br>網站： <a href="http://www.mhlw.go.jp">http://www.mhlw.go.jp</a><br>電話：+81-3- 5253 1111<br>地址：1-2-2 Kasumigaseki Chiyoda-ku<br>Tokyo, 100-8916 Japan                                     |    |
| 提出方式                | 當事人親向各縣勞動局之「總合勞動相談」窗口提出   |    |
| 應備文件                | 勞資糾紛相關資料  |    |
| 處理流程                | 處理流程如下：<br>(1) 由諮詢員對糾紛個案提出建議及資訊。<br>(2) 申請斡旋：各縣勞動局長委任該縣「紛爭調整委員會」進行斡旋。<br>(3) 「紛爭調整委員會」通知勞資雙方出席，協調斡旋。<br>(4) 倘達成和解，雙方簽署和解書（具民法效力）。<br>(5) 倘斡旋未果，「紛爭調整委員會」將另提供司法機關或律師資訊供參。                              |    |
| 處理時程                | 處理時程如下：<br>(1) 斡旋約需 1 個月<br>(2) 法律訴訟則視案情而定  |    |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請     | 無免費語言翻譯   |    |
| 其他(含當地救援資訊)         | 1. 一般社團法人 社會包攝(support center)<br>網址： <a href="http://279338.jp">http://279338.jp</a><br>2. 外國人求助免費專線 0120 279 338（待語音說明後按 2）<br>3. 「福岡縣辯護士會」外國人免費法律諮詢專線 092 737 7555<br>（限每月第 2 週及第 4 週 13:00-16:00） |    |



## 日本（大阪）

### 度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目                  | 內容  | 備註 |
|---------------------|---|----|
| 主管機關<br>(含網站、電郵或電話) | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 獨立行政法人日本司法支援中心<br/>網站：<br/><a href="http://www.houterasu.or.jp/en/index.html">http://www.houterasu.or.jp/en/index.html</a><br/>電話：0570 078374<br/>地址：(自下列網站查詢)<br/><a href="http://www.houterasu.or.jp/en/about_jlsc/locations.html">http://www.houterasu.or.jp/en/about_jlsc/locations.html</a></li> <li>● 各地方政府所設的外國人諮詢窗口</li> </ul> |    |
| 提出方式                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向獨立行政法人日本司法支援中心提出：<br/>電話諮詢</li> <li>● 向各地方政府所設的外國人諮詢窗口提出：<br/>直接前往或以電話方式連絡各縣市政府或鄉鎮公所府請求協助</li> </ul>  |    |
| 應備文件                | 視諮詢內容而定。  |    |
| 處理流程                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向獨立行政法人日本司法支援中心提出：<br/>以電話方式傳達需求與諮商內容，再由翻譯轉達給法律諮詢人員，提供協助法律諮詢或介紹律師等。</li> <li>● 向各地方政府所設的外國人諮詢窗口提出：<br/>向外國人諮詢窗口傳達需求後再交付所管單位處理</li> </ul>   |    |
| 處理時程                | 視案情而定   |    |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請     | 可提供中文諮詢服務，請撥打 0570 078374。  |    |
| 其他(含當地救援資訊)         |   |    |

## 日本（沖繩縣）

### 度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目                  | 內容  | 備註 |
|---------------------|---|----|
| 主管機關<br>(含網站、電郵或電話) | 沖繩縣商工労働部労働政策課労政・女性<br>就業センター<br>電話：0120 610 223<br>地址：〒900-0036 沖繩県那覇市西 3-11-1  |    |
| 提出方式                | 沖繩縣針對勞資糾紛問題設置單一諮詢服務窗口，倘有勞動契約疑義、不當剝削、工時過長、薪資不公等問題，可撥打免費單一諮詢電話 0120 610 223 尋求協助。 |    |
| 應備文件                | 無須先備文件，先以電話諮詢後視處理方式而定。  |    |
| 處理流程                | 處理流程如下：<br>(1) 電話諮詢<br>(2) 社會保險勞務士等專門人員提供專業意見<br>(3) 協商解決方案<br>(4) 執行並解決問題      |    |
| 處理時程                | 視案情而定   |    |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請     | 無翻譯服務，惟我國駐那霸辦事處可提供翻譯協助。   |    |
| 其他(含當地救援資訊)         |   |    |

**日本（神奈川縣及靜岡縣）**  
 度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目                  | 內容  | 備註 |
|---------------------|---|----|
| 主管機關<br>（含網站、電郵或電話） | <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>橫濱市政府市民局「市民相談室」</b><br/>                         以居住在橫濱市之市民為服務對象。<br/>                         網站：<br/> <a href="http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/kochosodan/sodan/">http://www.city.yokohama.lg.jp/shimin/kochosodan/sodan/</a><br/>                         電話：+81-45- 671 2306<br/>                         地址：JR 關內駅前 橫濱市庁舎 1階 市民相談室</li> <li>● <b>橫濱弁護士會（律師公會）「外國人法律相談」</b><br/>                         協助處理勞務問題及一般民刑事問題<br/>                         網站：<br/> <a href="https://yokoben.or.jp/consult/by_content/consult05/index.html">https://yokoben.or.jp/consult/by_content/consult05/index.html</a><br/>                         電話：+81-45- 211 7700<br/>                         地址：橫濱市中区日本大通 9 番地（橫濱弁護士会館 1 階）</li> <li>● <b>神奈川縣政府「外國人勞働相談」</b><br/>                         係委請大學教授或律師協助處理勞務問題<br/>                         網站：<br/> <a href="http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f5645/#">http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f5645/#</a><br/>                         電話：+81-45- 633 6110（總機）<br/>                         +81-45-662 1103（中文諮詢窗口；每週五 13:00-16:00）<br/>                         地址：橫濱市中区寿町 1-4</li> <li>● <b>靜岡縣政府「外国人雇用サービスコーナー」（服務中心）</b><br/>                         係該縣政府為協助外籍人士安心就業的服務窗口<br/>                         網站：<br/> <a href="https://www.pref.shizuoka.jp/kikaku/ki-1">https://www.pref.shizuoka.jp/kikaku/ki-1</a></li> </ul> |    |

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
|                 | <a href="http://20/madoguchi/sub14.html">20/madoguchi/sub14.html</a><br>電話：+81-54- 238 8609<br>地址：422-8045 静岡市駿河区西島<br>235-1  |  |
| 提出方式            | 多須電話事前預約，以口頭諮詢方式為主。   |  |
| 應備文件            | 視案情而定   |  |
| 處理流程            | 處理流程如下：<br>(1) 電話諮詢<br>(2) 後續流程視不同案情的處理方式而定   |  |
| 處理時程            | 視案情而定   |  |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向橫濱市政府市民局「市民相談室」提出：<br/>傳譯協助可向橫濱市國際交流協會（YOKE）洽詢</li> <li>● 向橫濱弁護士會（律師公會）「外國人法律相談」提出：<br/>提供中文傳譯（須收費）</li> <li>● 向神奈川縣政府「外國人勞働相談」提出：<br/>可提供傳譯協助</li> <li>● 向静岡縣政府「外国人雇用サービスコーナー」（服務中心）提出：<br/>每週二下午在静岡公共職業安定所提供中文傳譯協助</li> </ul> |  |
| 其他（含當地救援資訊）     |   |  |