

拉美司「外交遠朋班」第18期西語班見習生心得

見習生 麥資堉

此次接待經驗中，除了學習到了基本的接待禮儀外，更讓我認識到了很多來自拉美各國的好朋友，本來以為會有語言上的隔閡，但從中，我了解到如果真心對人的話，他人也會真誠對待。或許，這就是外交工作中最基本的心吧！真心地展現本國文化及特色，用熱情及寬容去接納來自各國不同的文化，最後兩國交流達到友好的目的。

從一開始的籌備到課程結束，可看出外交部對於外賓接待的用心，除了一而再，再而三的策畫且確認行程外，包括學員的資料及班機等，也都是經過不斷的商討後，給予最適當的決定，如果遇到抱怨不滿，也會盡我們所能的去聆聽並協助外賓。在志工方面，也讓我們接觸一些接待資料，方便我們更早進入狀況，除此之外，大家互相協助幫忙，彼此似乎有了共同的使命感。從中，可以體認到，承辦一個活動事前的準備不僅重要外，更需要團隊的相互配合，今天如果某些工作少了一個人，那麼或許效率也會因此降低。

藉由本次經驗，我深刻體認到自身西語專業能力的不足，儘管聽的懂，但卻無法用準確的句子表達自己的想法，本次活動後，讓我更加有決心要把西語學好。此外，也學習到「溝通協調能力」的重要，自己也逐漸學會如何有耐心的去聆聽及體諒同伴們的困難，並適時溝

通和協調。

最後，我十分感謝外交部給予我此次的經驗，及參與這次活動的每位學員與人員，若沒有大家的包容和扶持，我相信憑自己是沒有辦法讓一切這麼順利，更沒有辦法從中認識許多來自異國的好朋友，體認到不同文化交流，所激盪出美麗的火花，留下永生難忘的美好經驗並促進台灣與拉美地區之友好關係。