

拉美司第「外交遠朋班」第 19 期西語班見習生心得

見習生楊欣瑜

一、事前預備作業

事前作業的準備讓我得以實際體會外交人員的行政工作，除了需建置訪華學員的檔案之外，以及需仔細核對學員名單及個人資料，這些工作雖看似瑣碎，但是都能夠訓練自己的效率及工作態度，且藉由長官的帶領及指點，對於見習工作內容也越加順手及熟稔。我認為在事前作業收穫最多的便是從與長官的互動中培養自己的處事態度及工作能力，以及應對技巧。

二、何謂政治人物？

在事前資料建檔的工作中我便已得知訪華學員均為拉丁美洲各國之政府機要人員或是外交官，他們的資料中再再顯示了他們過去無論在學業或工作上之成就均為眾人羨豔的對象，因此我對於訪華學員的想像便是嚴肅、不苟言笑、講究效率與成效之政治家，也因而產生敬畏之心。

然而實際參與帶團之後，對於他們的風趣幽默、隨和自在我感到無限驚異，因為他們並沒有我想像中成功政治家的傲氣，此外，經過觀察之後發現參與學員們

在面對會議或課程態度卻十分嚴肅及認真，同時也積極參與互動，並總是踴躍發表獨到見解。於是我恍然大悟，從他們身上我學習到了何謂外交人員或是政治人物之身段柔軟與進退得宜，在恰當之時間表現合宜輕鬆的社交態度是一種禮貌，然而在應當嚴肅的會議或進修課程上的鋒利言詞是一專業與敬業的精神。經由此次帶團經驗讓我深切見習了國內外外交官員的優雅舉止與在國際社交場合中之儀態與表現，受益良多。

三、語言的力量

因喜愛語言文學的關係，從小便立志考取台大外文，如願之後更藉由系上外文課程徜徉於西方人文之美，而此次外交遠朋班更是我運用所學語言之絕佳實務機會。而此次外交遠朋班讓我深切體會到語言的力量，不僅能夠使人傳達訊息、為自己尋求發聲的機會，同時也能夠使素不相識的人們因為使用同樣的語言而連結，就我而言，正因自己學習西班牙文的關係才能夠有機會獲得此一難能可貴的實習機會，也才能夠有幸結識遠自拉丁美洲而來之「遠朋」，對我而言，種種良機均需歸結於西班牙語使我們彼此認識，而藉由與他們溝通、互動、談天，我也藉由他們的雙眼看到更寬更廣的世界。

四、培養一心多用的能力

在參與外交遠朋班時，往往需要在見習生該執行的任務和與學員們建立情誼之中平衡，因為見習生的最主要工作便是確認行程如期進行，然而在此過程之中仍需要與熱情健談的學員們交談或是介紹沿途景點，因此藉由此次遠朋班，我發現同時執行多項任務的能力十分重要，而且在此過程中也必須能培養從容自在的氣度，因為這不僅考驗自己的情緒與壓力管理，同時也影響了周遭的人對自己的整體印象。

五、小結

很感謝外交部拉美司讓我能夠有機會參與如此盛大的外交活動，不僅能夠實際見習外交領事人員的工作內容，也得以一窺國際舞台的社交活動，這些必須從新聞報紙上得知的國際互動居然能夠在我眼前活生生上演，讓我感到榮幸又印象深刻，而此次參與的國外政府官員們不僅為我提供了不同的人生視野與想法，也同時成為我未來人生的模範與朋友。