

教育部青年發展署 103 年大專生公部門見習計畫

【見習歷程記錄-見習心得與反思】

見習心得

本次在拉美司的見習工作主要是協助第二十一期外交遠朋班，接待拉丁美洲國家的外賓們，同時也是讓我學以致用的機會。

事前預備工作包含，手冊的編排，名牌、證書製作、印刷品的校對等等，雖說是文書工作，但需要再三的小心和謹慎，用「細心」來避免不必要的錯誤，這也是讓接下來的活動順利的重要環節。

訪賓來台期間，從一開始到機場接外賓，帶著朦朧的睡意又必須繃緊神經，心裡的忐忑和緊張肯定不在話下，「如何和外館的大使、秘書及長途旅程後疲憊的外賓對應呢？」，成了我首要的挑戰，心裡不斷的情境模擬練習、冒汗的手心，而再多的擔心也隨著外賓們的親和卸下了，取代的是親切的談話和熱情的笑聲。

隨後的幾天，天天都有不同的驚喜和挑戰，外賓們來自拉丁美洲各國的口音或是不同的用法，常讓我一頭霧水，不過隨著時間也開始慢慢的習慣，開始越來越能搭話，開始透過談天了解那些我未曾踏上的土壤，透過話語窺見不同國家的樣貌；他們的好奇心使我們成了台灣百科全書，時時都有問不完的「為什麼？」，除了是西班牙文詞彙及表達的考驗外同時也讓我反思了不少對台灣，這片我所居住的土地，欠缺了太多的了解。早上，以各類演講課程之靜態活動為主，如：國際禮賓及禮儀之規範與實踐、中華民國當前經濟發展、海峽兩岸關係現況，中華民國現況等等，同時我也藉由這個機會學習了不少政經方面的西文詞彙以及了解台灣的政經現況。下午，陪同外賓認識台灣的特色及美麗也是我們的責任之一，參訪故宮、玉市、中正紀念堂、光華商場、士林夜市、台北 101、高雄愛河、義大世界等等，其中也免不了接踵而至的各類提問，有些問題對於我這個台灣人已經司空見慣，甚至從沒想過為什麼這樣做，雖然這些常讓我措手不及但也讓我體認我國與他國之間的文化差異，真的是收獲良多。此外，長官在面對各式各樣的突發狀況及問題時，總是能以從容、幽默、智慧的方式解決，真的是讓我百般的欽佩，而同事也總是給予我耐心的指導和適時的提醒，真的非常感激。

這長達 11 天 10 夜的相處，對我來說是珍貴且難忘的回憶，很慶幸認識了他們，很慶幸參與了這段小冒險，縱使分離前，充滿了不捨，心裡也湧起了一股酸酸的惆悵，但還是得要說再見，雖然不知道以後會不會再次相見，但肯定的是，我會一直記得他們，尤其是他們熱情的天性，爽朗不斷的笑聲，為這段旅程增添了不凡的滋味。

最後非常感謝所有的長官及同仁，在見習期間的包容及指導以及外交部拉美司給我這次的見習機會，讓我深入了解司內實際工作內容和情況、外賓接待訓練及拓展國際視野。

教育部青年發展署 103 年大專生公部門見習計畫

【見習歷程記錄-其他】

見習期間相關紀錄



福華大飯店 準備初體驗士林夜市



參訪淡江大學並與師生座談



基礎中文課 陸老師書法示範



故宮導覽說明前歡樂合照



高雄愛河