

韓國

度假打工勞動糾紛案件申訴、諮詢或救援資訊一覽表

| 項目 | 內容 | 備註 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主管機關 (含網站、電郵或電話) | <ul style="list-style-type: none"> ● 僱用勞動部(Ministry of Employment and Labor) : 受理有關積欠薪資、遭受職場傷害(如受傷、雇主未為員工投保)等違反勞動法規之相關案件。 網站:www.moel.go.kr 電話:1350 地址:世宗特別自治市 hannuri 大路 422 政府世宗廳舍 11 棟。 ● 中央勞動委員會(National Labor Relations Commission, NLRC) : 受理有關不當解雇等案件。 網站 : http://www.nlrc.go.kr/nlrc/main/index_home.go 電話:044-202-8226 地址:世宗特別自治市 hannuri 大路 422 政府世宗廳舍 11 棟 3、4F。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 駐韓國代表處緊急聯絡電話： (82)-10-9080-2761 ● 性侵或性騷擾案件報案電話請撥韓國警察局報案專線(82-112)，該專線設有中文服務。 ● 大韓法律救助公團:可提供居住在韓國的外籍人士法律諮詢服務。 網址:www.klac.or.kr 電話：(82)-054-810-0132 |
| 提出方式 | <ul style="list-style-type: none"> ● 積欠薪資： (1)線上申訴： https://minwon.moel.go.kr/minwon2008/lc_minwon/lc_form_apply.do (2)書面申請：本人親赴雇主所在地管轄之僱用勞動官署進行申訴。 ● 遭受職場傷害：本人親赴雇主所在地管轄之僱用勞動官署進行申訴。 ● 不當解雇：本人須親赴雇主所在地管轄之僱用勞動官署進行申訴。 | |
| 應備文件 | <ul style="list-style-type: none"> ● 積欠薪資：薪資單、書面工作契約等相關資料。 ● 遭受職場傷害：薪資單、書面工作契約及足資證明受害事實等相關資料。 | |

| | | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 不當解雇：申訴書、事由書、書面工作契約等相關資料。 | |
| 處理流程 | <ul style="list-style-type: none"> ● 積欠薪資：提出申訴後，僱用勞動官署將進行調查，俟查明雇主確有欠薪事實後，將命令雇主支付受雇人薪資；倘雇主仍拒不付薪，將併相關犯罪事實移送檢方偵查。 ● 遭受職場傷害：提出申訴後，將由僱用勞動官署進行調查，並將調查結果通知申訴人。 ● 不當解雇：申訴人須在受害起 3 個月內向地方勞動委員會提出申訴，地方勞動委員會自受理申訴起 60 天內召開審查會議，並將決議通知申訴人，倘申訴人不服該項決議，應於收到決議處分書起 10 日內提出再審，經中央勞動委員會決議並通知申訴人，倘申訴人仍不服該項決議，則申訴人應於收到決議處分書 15 日內提起行政訴訟。 | |
| 處理時程 | <ul style="list-style-type: none"> ● 積欠薪資：一般處理時程為提出申訴後約 25 天，惟具體時程視案情而定。 ● 遭受職場傷害：約 1 至 2 個月。 ● 不當解雇：約 90 天。 | |
| 是否提供免費語言翻譯及如何申請。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 暫無提供免費語言翻譯服務 | |
| 其他（含當地救援資訊） | <p>首爾國際中心(Seoul Global Center)設有通曉包含中文在內之多國語言人員，提供居住在首爾市之外籍人士有關生活、法律、勞務等專業諮詢。</p> <p>網站: http://global.seoul.go.kr/index.do</p> <p>電話: 02-2075-4180</p> <p>地址: 首爾市鍾路區鍾路 38 4-5F。</p> | |